**Лекция**

Тема 2.13 «Диспетчерское управление таксомоторными перевозками»

План

1. Диспетчерское управление таксомоторными перевозками.

2.Технические средства диспетчерской связи

3. Диспетчерское руководство движением маршрутных такси

Спирин И.В. с.324-329

Д/З

1. Написать конспект

2. Ответить на контрольные вопросы

3 Выполненное домашнее задание отправить на эл. почту kravcova200167@mail.ru до 03.04.2020г.

**1. Диспетчерское управление таксомоторными перевозками.**

Диспетчерское управление таксомоторными перевозками организуется и осуществляется в соответствии с типовым технологическим процессом, основанным на принципах: территориальном (услуги предоставляют на ограниченной территории); индивидуально-заказном (обслуживаются отдельные пассажиры, подавшие заявки на перевозки); радиофикации (управление осуществляется с использованием радиосвязи диспетчеров с водителями).

Технологический процесс диспетчерского управления таксомоторными перевозками разделяется на три этапа: прием, сортировку — распределение и исполнение заказов.

Сначала диспетчер по приему заказов оформляет заказ. Для удобства пассажиров прием заказов производят по единому телефонному номеру, подключенному к входной линии телефонного концентратора. Концентратор имеет несколько выходных линий, подсоединенных к телефонным аппаратам на рабочих местах диспетчеров по приему заказов. Поступивший от заказчика вызов автоматически передается концентратором свободному диспетчеру. Диспетчер оформляет заказ на бланке или вводит заказ в компьютер). При невозможности принятия заказа пассажир получает отказ, а диспетчер заполняет специальный бланк, указывая место, время запрашиваемой поездки и причину отказа. В частности, прием заказов может быть ограничен при повышенном спросе, для удовлетворения которого не хватает провозных возможностей. В последующем анализ отказов позволяет установить возможные направления развития таксомоторного обслуживания населения.

Принятые предварительные и текущие заказы сортируются по
микрорайонам подачи автомобилей и времени исполнения. В автоматизированном режиме сортировка производится компьютером. В ручном режиме для сортировки используют кассу с полками, соответствующими часам суток и номерам микрорайонов. Ручную сортировку проводит диспетчер по распределению заказов.

По мере приближения срока исполнения заказов (примерно
за 30 мин до времени подачи автомобиля-такси заказчику) они
поступают к диспетчеру по исполнению заказов. Срочные заказы
передаются на исполнение немедленно. Диспетчер по исполнению заказов постоянно контролирует распределение автомобилей-такси по микрорайонам. В автоматизированном режиме на экране монитора компьютера высвечивается карта города с указанием мест нахождения автомобилей-такси. Положение автомобиля-такси в простейшем случае устанавливают посредством радиосвязи с водителем. Наиболее современными являются средства электронной навигации автотранспорта, использующие системы спутниковой связи и слежения за подвижными объектами и позволяющие автоматически устанавливать место нахождения автомобиля с точностью до нескольких десятков метров.

Пользуясь радиосвязью, компьютером, диспетчер подбирает свободный или высвобождающийся автомобиль, находящийся вблизи от места подачи по рассматриваемому заказу. Диспетчер сообщает водителю время подачи автомобиля, адрес, телефон и фамилию заказчика, отмечает на бланке заказа номер автомобиля-такси, фамилию водителя и время передачи ему заказа. Водитель подтверждает прием заказа. После этого диспетчер звонит заказчику и сообщает ему номер автомобиля-такси. Если телефон заказчика занят, то диспетчер на бланке заказа делает соответствующую отметку с указанием времени и повторяет вызов через 2... 3 мин. Водитель, посадив пассажира, не позднее 5 мин после времени подачи автомобиля-такси передает диспетчеру информацию о начале исполнения заказа. Диспетчер при необходимости осуществляет радио-сопровождение заказа вплоть до исполнения. По окончании поездки по заказу водитель сообщает диспетчеру о высвобождении автомобиля-такси и готовности получить новый заказ. При отсутствии заказов диспетчер разрешает водителю самостоятельно найти пассажира.

Управление обслуживанием пассажиров на таксомоторных стоянках с повышенным спросом (вокзалы, аэропорты) осуществляют диспетчеры диспетчерских пунктов стоянок. Их основной задачей является обеспечение порядка при посадке в автомобили-такси, в том числе внеочередного обслуживания пассажиров, имеющих соответствующие льготы, организация процесса посадки в таксомоторы, исключающего значительные задержки и очереди. При нехватке свободных автомобилей-такси диспетчеры стоянок сообщают о повышенном спросе в диспетчерский центр такси и диспетчерам по выпуску ближайших перевозчиков.

Диспетчеры ведут ведомости приема и исполнения заказов. По результатам работы за сутки старший диспетчер такси подготавливает суточный диспетчерский доклад, в котором отражаются: число автомобилей-такси, эксплуатировавшихся на линии по часам суток; число поступивших и исполненных заказов; число неисполненных заказов с указанием причин срыва; число непринятых заказов с указанием причин отказа; замечания по работе средств связи; поступившие распоряжения и принятые меры по их исполнению; график расстановки диспетчеров по рабочим местам.

Число диспетчеров по исполнению заказов на такси должно быть таким, чтобы радиофицированные автомобили-такси не простаивали в ожидании возможности выйти на сеанс связи.

**2. Технические средства диспетчерской связи**

Руководство таксомоторными перевозками существенно облегчаются при использовании:

- Прямой телефонной связи со стоянками такси

- Радиотелефонной связи с такси

- Радиотелефонной связи с разъездными линейными диспетчерами АТП

- Радиотелефонной связи с автомобилями технической помощи

- Индуктивные средства связи на стоянках такси

- Телевизионной связью со стояками

- Автоматизированной системой диспетчерского управления таксомоторами перевозками (АСДУ-Т)

Основы функционирования АСДУ-Т:

- Контроль и выполнение АТП плана выпуска такси на линию

- Автоматизированный прием срочных и предварительных заказов на такси

- Автоматизированный прием информации о количестве и номерах свободных такси находящихся на оборудованных таксомоторных стоянках

- Оперативное управление свободными таксомоторами на стоянках при выполнении срочных заказов

- Автоматизированное распределение таксомоторов на стоянки повышенного спроса (направленный выпуск)

- Равномерная загрузка диспетчеров ЦДС

- Составление отчетных данных об использовании заказов, показателях работы водителей, диспетчеров ЦДС и таксомоторных АТП.

- Сбор, накопление и обработка статистической информации, необходимой для оперативного диспетчерского управления таксомоторными перевозками.

**3. Диспетчерское руководство движением маршрутных такси**

Диспетчерское руководство движением маршрутных таксомоторов в городах, работающих по расписаниям, осуществляются методами и технологиями, принятыми на автобусном транспорте.

Движение маршрутных такси без расписания (с оперативными интервалами по мере накоплениями пассажиров) организуется на маршрутах с неустойчивыми пассажиропотоками при условии, если конечный пункт является основным по пассажиро накоплению. В этом случае движение корректируется диспетчером передвижного диспетчерского пункта, наличием пассажиров на конечных остановках маршрутов и допустимым интервалом движения (не более 10 минут).

При работе автомобилей на постоянных маршрутах в большинстве случаев определяются две конечные остановки. Посадка и высадка в пути следования происходят по требованию пассажиров или на специально установленных остановочных пунктах маршрута. При устойчиво сложившихся пассажиропотоках работа маршрутных такси осуществляется по расписанию.

Управление движением при наличии ЦДС и в условиях, когда все маршруты разрознены, осуществляется через телефонизированные колонки, которые установлены на конечных пунктах маршрутов.

При отсутствии ЦДС в городе управление может осуществляться через диспетчерские пункты автобусов и легковых автомобилей-такси, а контроль – при помощи штамп часов.

Контролировать регулярность движения маршрутных такси может диспетчер при помощи электронной аппаратуры. На конечных пунктах маршрута устанавливают индуктивные контуры, а транспортные средства оборудуют радиоаппаратурой. При движении маршрутных такси радиоволны поступают в индуктивный контур, который передает радиосигналы в аппаратуру ЦДС. Специальное электронное устройство расшифровывает поступившие сигналы, и у диспетчера на электронной схеме по маршруту перемещается светящаяся точка с номером такси. При необходимости диспетчер по рации дает прибывшему на один из контрольных пунктов водителю указание об изменении скорости движения или маршрута следования, направляя его через пункты наибольшего спроса на перевозки.

При работе такси по заявкам в сельской местности могут быть применены следующие формы организации движения:

- Фиксированные маршруты с отклонением от направления движения по требованию пассажиров

- Оперативные маршруты, которые формируются на основе поданных заявок.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте порядок осуществления линейной диспетчеризации таксомоторных перевозок.

2. Охарактеризуйте порядок приема и исполнения заказов на таксомоторы.

3. Какие диспетчерские приемы используются при управлении таксомоторными перевозками?

4. Назовите основные технические средства, которые используются при руководстве таксомоторными перевозками.

5. Основы функционирования АСДУ-Т.

6. Охарактеризуйте порядок осуществления диспетчерского руководства движением маршрутных такси.